



## **GARANTÍA LUCE SOLARE**

BEGHELLI DE MEXICO ofrece una garantía de 3 años contra defectos de fabricación de los luminario de la familia LUCE SOLARE. Dicha garantía es a partir de la fecha de facturación del luminario, durante dicho plazo se reemplazará o reparará a satisfacción todas aquellas piezas reconocidas como defectuosas por mala calidad del material.

Todos los productos deberán ser revisados, almacenados y/o instalados bajo condiciones normales y apropiadas de acuerdo al instructivo anexo en cada producto. Toda reclamación por garantía deberá ser reportada al representante de zona, presentando el producto sujeto de la reclamación y copia de la factura correspondiente. La garantía no cubre desgastes por uso normal o daños ocasionados por malos manejos durante el transporte o el almacenaje, accidente, mal uso, abuso, instalación inadecuada, mala conexión, temperatura de operación fuera de rango o negligencia.

Nuestros representantes no podrán efectuar devoluciones por artículos aparentemente defectuosos hasta haber recibido la aprobación de Beghelli de México S.A. de C.V.

En caso de tratarse de material devuelto por alguna circunstancia, éste no podrá ser embarcado a la planta de Beghelli de México S.A. de C.V. en el Marqués, Qro. si no se tiene la aprobación por escrito de Beghelli de México S.A. de C.V. y sólo se procederá a su aceptación después de revisar que el producto opera perfectamente, está en buen estado y se encuentra en su empaque original. No se aceptan cargos de flete por devolución.

En ningún caso se aceptarán descuentos y garantías aplicados a facturas sin haber recibido nota de crédito o autorización de la Gerencia de Operaciones de Beghelli de México S.A. de C.V.

No se aceptará ningún cargo por reparaciones hechas al equipo por personal que no sea autorizado por Beghelli de México S.A. de C.V. y en éste caso se deberá contar con el consentimiento por escrito del Departamento Técnico de Beghelli de México S.A. de C.V.

Todos los productos de Beghelli de México S.A. de C.V. son LAB El Marqués, Qro., no se aceptarán reclamaciones por material roto, estas reclamaciones deberán hacerse directamente a la línea del transporte.

Las reclamaciones respectivas se deberán hacer al momento de recibir material, por lo que les pedimos la revisión de todo material al momento de recibirlo y reportarlo de inmediato a las oficinas de nuestro representante de zona, con el distribuidor correspondiente o directamente a las oficinas de Beghelli de México S.A. de C.V. en el Marqués, Qro. para proceder de inmediato a hacer la reclamación a la línea de transporte y reponer el material, esto último en caso de ser flete pagado por Beghelli de México S.A. de C.V.

En caso de tratarse de flete pagado por el cliente, esta reclamación deberá hacerla directamente a la línea de transporte. No se aceptan reclamaciones por este concepto.

## **RECLAMACIONES DE GARANTÍA**

Para realizar la reclamación se deberán seguir los siguientes pasos:

1. Comunicarse directamente con el representante de zona para la revisión del estado en que se encuentre el producto
2. Enviar el producto objeto de la reclamación, acompañado de una COPIA de la factura de compra directamente al representante.
3. Beghelli de México S.A. de C.V. evaluará el estado del producto una vez recibido el mismo y determinará si procede la garantía.
4. En caso de proceder la garantía, el producto será enviado inmediatamente al cliente con el flete pagado, después de haber sido revisado.
5. En caso de NO proceder la garantía, se elaborará una nota de cargo al cliente por el importe del flete y el envío del producto dañado al cliente, será por cobrar.

Última actualización: noviembre del 2016.



Itzel B. Gómez Ramos  
**Marketing México**