

El Marqués, Querétaro, a 30 de junio del 2026

CARTA GARANTÍA

ATN: IDI PROFESIONALES EN ILUMINACION,

BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V., con domicilio en El Marqués, Querétaro, certifica y garantiza que todas las luminarias fabricadas y/o ensambladas bajo su marca han sido producidas conforme a sus estándares de calidad, y que al momento de su entrega se encuentran **libres de defectos de fabricación**, así como que los materiales empleados en su construcción son de calidad adecuada para el uso al que están destinados.

1. ALCANCE DE LA GARANTÍA.

BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V. otorga una **garantía extendida limitada de ocho (8) años** contra defectos de fabricación para los productos correspondientes a la línea **HELIOS 12 000 LM** contados a partir de la **fecha de facturación** del producto, conforme a la factura de referencia **4E-8050**.

Durante el periodo de vigencia de la garantía, BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V., previa evaluación técnica, se reserva el derecho exclusivo de **reparar o sustituir**, total o parcialmente, el producto o componente que sea determinado como defectuoso, sin que ello implique obligación de reembolso, indemnización, compensación económica o extensión del plazo original de garantía.

La presente garantía es **intransferible**, válida únicamente para el comprador original y aplicable exclusivamente dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, salvo pacto expreso por escrito.

2. CONDICIONES DE VALIDEZ.

La garantía será válida única y exclusivamente cuando los productos:

- Sean **instalados, operados, utilizados, almacenados y mantenidos** conforme a las instrucciones técnicas, manuales, fichas técnicas y especificaciones proporcionadas por BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V.

BEGHELLI S.p.A. Company with sole shareholder
Company subjected to the management and coordination of Gewiss S.p.A.

BEGHELLI DE MÉXICO
Av. del Marqués No. 70 Int. 4 Parque industrial Bernardo Quintana C.P. 76246
+52 442 221 6215
contacto@beghelli.com.mx

- Sean utilizados bajo **condiciones normales de operación**, dentro de los rangos eléctricos, térmicos, ambientales y mecánicos especificados.
- No hayan sido modificados, intervenidos o reparados por personal **no autorizado**.

3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA.

La garantía **no cubre**, en ningún caso, fallas o daños derivados directa o indirectamente de:

- a) Desgaste normal por uso.
- b) Manejo inadecuado durante transporte, carga, descarga o almacenamiento.
- c) Instalación incorrecta, mala conexión eléctrica o uso de componentes incompatibles.
- d) Uso indebido, abuso, negligencia o accidentes.
- e) Operación fuera de los rangos de voltaje, corriente, temperatura o ambiente especificados.
- f) Exposición a ambientes corrosivos, químicos o agresivos no contemplados en la ficha técnica (consultar tabla de agentes corrosivos disponible en www.beghelli.com.mx).
- g) Fenómenos naturales, sobretensiones, descargas eléctricas, variaciones en la red eléctrica o causas de fuerza mayor.

4. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMACIONES.

Toda reclamación de garantía deberá:

1. Comunicarse directamente con el representante de zona para la revisión del estado en que se encuentre el producto.
2. Solicitar al departamento de garantía un folio de seguimiento, con previa revisión del producto para determinar si aplica el envío o no.
3. Enviar el producto a Beghelli de México, con el folio de garantía y atención al departamento de garantías, objeto de la reclamación, acompañado de una COPIA de la factura de compra directamente al representante.
4. Beghelli de México S.A. de C.V. evaluará el estado del producto una vez recibido el mismo y determinará si procede la garantía.
5. En caso de proceder la garantía, el producto será enviado inmediatamente al cliente con el flete pagado, después de haber sido revisado.
6. En caso de NO proceder la garantía, se elaborará una nota de cargo al cliente por el importe del flete y el envío del producto dañado al cliente será por cobrar.

Ninguna garantía de material será aceptada sin la **autorización previa y por escrito** de BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Nota: Revisar y solicitar las “POLITICAS DE GARANTÍAS” vigente para especificar términos.

5. DEVOLUCIONES POR GARANTÍA Y LOGÍSTICA.

En caso de material devuelto para garantía por cualquier circunstancia:

- No podrá ser embarcado a la planta de BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V. sin autorización escrita.
- El producto será aceptado únicamente después de verificar que:
 - Se encuentra en buen estado físico.
 - Opera correctamente.
 - Se entrega en su empaque original o bien protegido.
- **No se aceptan cargos por fletes extra**, maniobras o gastos derivados de devoluciones por garantía.

6. REPARACIONES NO AUTORIZADAS

BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V. **no asumirá responsabilidad alguna** ni reconocerá cargos por reparaciones realizadas por personal no autorizado. Cualquier excepción deberá contar con la **autorización previa y por escrito del Departamento de Garantías** de BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V.

DRIVER Y BALASTROS

Los drivers y/o balastros cuentan con garantía conforme a las políticas del fabricante correspondiente.

BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V. en casos actúa únicamente como intermediario para la gestión de dicha garantía, la cual será válida **únicamente después de que el fabricante evalúe y autorice** el reclamo, sin que ello implique responsabilidad directa para BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V.

LUMINARIAS / MÓDULOS LED.

Todos los productos de Beghelli de México S.A. de C.V. son suministrados Libre A Bordo Instalación (LAB) Beghelli en El Marqués, Qro., en el caso de lámparas

no se aceptarán reclamaciones por material roto. Estas reclamaciones deberán hacerse directamente a la línea del transporte.

Estamos sujetos a las garantías de cada fabricante, por lo que una vez que el fabricante evalúe y autorice, se procederá a hacer efectiva esa garantía.

Los módulos LED cuentan con garantía basada en su **vida útil expresada en horas**, conforme a la ficha técnica del producto.

Dicha garantía será válida siempre que el módulo LED:

- Sea operado bajo condiciones normales.
- No exceda los parámetros eléctricos y térmicos especificados.
- No haya sido intervenido o modificado.

DAÑOS EN GABINETES, ÓPTICAS Y DIFUSORES

Las reclamaciones respectivas se deberán hacer al momento de recibir material, por lo que se solicita la revisión de todo material al momento de recibirlo y reportarlo de inmediato a su Representante de zona, con el distribuidor correspondiente o directamente a las oficinas de Beghelli de México S.A. de C.V. en el Marqués, Qro. para proceder de inmediato a hacer la reclamación a la línea de transporte y reponer el material, esto último en caso de ser flete pagado por Beghelli de México S.A. de C.V.

En caso de tratarse de flete pagado por el cliente, esta reclamación deberá hacerla directamente a la línea de transporte. No se aceptan reclamaciones por este concepto.

Cualquier daño visible en gabinetes, ópticas o difusores deberá ser reportado **al momento de la recepción del material**.

- Si el flete fue pagado por BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V., se procederá a la reclamación ante la línea de transporte y, en su caso, a la reposición del material.
- Si el flete fue pagado por el cliente, la reclamación deberá realizarse directamente con la empresa transportista.

No se aceptarán reclamaciones posteriores por este concepto.

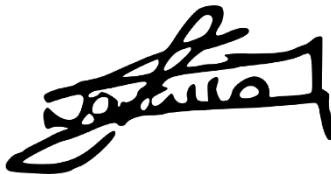
7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad máxima de BEGHELLI DE MÉXICO S.A. DE C.V. derivada de la presente garantía se limita, en todos los casos, a la **reparación o sustitución del producto**, sin incluir daños indirectos, lucro cesante, pérdida de ingresos, costos de instalación, desmontaje o cualquier otro daño consecuencial.

8. JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de la presente garantía, las partes se someten expresamente a las **leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos** y a la jurisdicción de los tribunales competentes en el Estado de Querétaro, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

BEGHELLI DE MÉXICO SA DE CV
ATENTAMENTE:



ING. JUAN CARLOS NAVARRO GURROLA,
COORDINADOR DE INGENIERÍA.